

ÍNDICE

1 Dirección y motivación de equipos

- 1.1 Introducción
- 1.2 Conceptos básicos
- 1.3 La entrevista de evaluación
- 1.4 Evaluación del desempeño y Gestión de Recursos Humanos
- 1.5 Principios de la Evaluación del desempeño
- 1.6 Preparación de las evaluaciones del desempeño
- 1.7 Técnicas o métodos para la evaluación del personal
- 1.8 Técnica de comparación
- 1.9 Técnicas de distribución forzada
- 1.10 Listas de verificación o listas de control
- 1.11 Diferencial semántica
- 1.12 Escalas gráficas y numéricas
- 1.13 Ventajas de la evaluación del desempeño
- 1.14 Problemas del proceso de evaluación
- 1.15 Objetivos de la evaluación del desempeño
- 1.16 Cuestionario: Dirección y motivación de equipos

2 Delegación de funciones

- 2.1 Delegación eficaz de funciones
- 2.2 En qué consiste delegar
- 2.3 Habilidades para delegar
- 2.4 Comienza la tarea de delegar
- 2.5 Tareas delegables y no delegables
- 2.6 Mejorar el rendimiento de un equipo de trabajo
- 2.7 Formación de equipos de trabajo
- 2.8 Miembro ideal de un equipo de trabajo
- 2.9 Desarrollo de equipos de trabajo
- 2.10 Cuestionario: Delegación de funciones

3 Cómo organizar su equipo

- 3.1 Cómo organizar su equipo
- 3.2 El tiempo y el proceso administrativo
- 3.3 Establecimiento de prioridades
- 3.4 Planificación y fijación de metas
- 3.5 Estrategias para la fijación de metas
- 3.6 Seleccionar personas adecuadas
- 3.7 Evaluación del equipo
- 3.8 Toma de decisiones
- 3.9 Tipos de decisiones
- 3.10 Importancia de la toma de decisiones
- 3.11 Implicaciones en la toma de decisiones
- 3.12 Estilos de dirección
- 3.13 Técnicas para la toma de decisiones en grupo
- 3.14 Cuestionario: Cómo organizar su equipo

4 Motivación de equipos de trabajo

- 4.1 Introducción
- 4.2 Definición de Motivación
- 4.3 Diferencias entre motivación y satisfacción
- 4.4 Teorías y Modelos
- 4.5 Teorías de contenido
- 4.6 Teorías de procesos
- 4.7 Medio Ambiente
- 4.8 Grupos y Equipos
- 4.9 Motivación de Equipos de Trabajo
- 4.10 Conclusiones
- 4.11 Cuestionario: Motivación de equipos de trabajo
- 4.12 Cuestionario: Cuestionario final