

ÍNDICE

1 Los fundamentos del liderazgo

- 1.1 El proceso de liderazgo
- 1.2 Estilos de liderazgo
- 1.3 El liderazgo emocional
- 1.4 Los cambios del líder y su efecto en el equipo
- 1.5 El líder situacional

2 El apoyo en el lugar de trabajo - Coaching

- 2.1 Coaching
- 2.2 Coacher
- 2.3 Áreas de coaching
- 2.4 PNL
- 2.5 El bucle coaching-modelado
- 2.6 Factores principales coaching-modelado
- 2.7 Cuestionario: El apoyo en el lugar de trabajo

3 Guiar y cuidar

- 3.1 Cuidado y guía
- 3.2 El entorno
- 3.3 Psicogeografía
- 3.4 Ámbito psicogeográfico
- 3.5 Cuestionario: Guiar y cuidar

4 Comportamientos

- 4.1 Introducción
- 4.2 Afirmaciones de un coacher
- 4.3 Herramientas del coacher
- 4.4 Cuestionario: Comportamientos

5 Instrucción

- 5.1 Capacidades cognitivas
- 5.2 Ensayo mental
- 5.3 Aceptar la colaboración
- 5.4 Nivel de respuesta
- 5.5 Metacartografía
- 5.6 Imaginación
- 5.7 Cuestionario: Instrucción

6 El mentor

- 6.1 Introducción
- 6.2 La figura del mentor
- 6.3 Jerarquía de valores
- 6.4 Confianza
- 6.5 Cuestionario: El mentor

7 Patrocinador

- 7.1 Introducción

- 7.2 Mensajes de patrocinio
- 7.3 Rendimiento
- 7.4 Saber escuchar
- 7.5 Patrocinio grupal
- 7.6 Afirmaciones constructoras
- 7.7 Cuestionario: Patrocinador

8 Modificar situaciones

- 8.1 Introducción
- 8.2 No saber
- 8.3 Dobles lazos
- 8.4 Niveles de aprendizaje
- 8.5 Supervivencia
- 8.6 Cuestionario: Modificar situaciones

9 El proceso de toma de decisiones

- 9.1 Toma de decisiones
- 9.2 Tipos de decisiones
- 9.3 Importancia de la toma de decisiones
- 9.4 Implicaciones en la toma de decisiones
- 9.5 Estilos de dirección
- 9.6 Cuestionario: El proceso de toma de decisiones

10 Herramientas para la toma de decisiones

- 10.1 Tormenta de ideas
- 10.2 Técnica de grupo nominal
- 10.3 Diagrama de Ishikawa
- 10.4 Diagrama de Pareto
- 10.5 Matrices de evaluación y selección
- 10.6 Cuestionario: Cuestionario final