

CALIDAD EN INSTITUCIONES SANITARIAS PARA TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN , CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD
2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD
3. DIMENSIONES DE LA CALIDAD
4. ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO
5. PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
6. VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD
7. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
8. ACREDITACIÓN, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN
9. HERRAMIENTAS BÁSICAS EN CALIDAD